DOTTOR GRANDINE E TORNA IL SERENO

IL PARTNER PER LA GRANDINE

DOTTOR® GRANDINE

Un’azienda tecnologicamente avanzata che crea valore.

Il massimo delle vostre performance al vostro servizio.

La capacità di assicurare valore nel tempo.

Gestione professionale grandi Parchi Auto.

E TORNA IL SERENO

CHIAMA ORA

Numero Verde

800.587336

dall’estero +39 011 19620278

UN'AZIENDA TECNOLOGICAMENTE AVANZATA CHE CREA VALORE

Dottor Grandine è l'**azienda leader** per la riparazione delle autovetture danneggiate dalla grandine.
Solida, dinamica con un forte spirito organizzativo e uno spiccato orientamento al cliente, garantisce una gestione eccellente dei sinistri grandinigeni. Uno staff professionale ed esperto lavora sinergicamente assicurando un'offerta integrata dedicata sia alle Assicurazioni sia alle Flotte Auto. La garanzia, l'affidabilità e la capacità di fornire soluzioni mirate sono i principali valori che animano l'attività Dottor Grandine.

La garanzia, l'affidabilità e la capacità di fornire soluzioni mirate sono i principali valori che animano l'attività Dottor Grandine.

LA CAPACITÀ DI ASSICURARE VALORE NEL TEMPO

Dottor Grandine porta in Italia il massimo della performance al servizio di chi vuole costruire e instaurare con i propri Clienti una relazione forte e duratura.

Il suo approccio rivoluzionario fornisce un'assistenza Clienti globale: dalla presa in carico del sinistro alla riconsegna dell'auto, senza nessuna preoccupazione: **pensa a tutto Dottor Grandine.**

Per chi vuole fidelizzare i propri Clienti garantendo risultati unici con un servizio dall'altissimo livello di Customer Care.

Grazie al Call Center operativo 24h/7 e alla rete di Service Point specializzati attivi in tutta Italia, **Dottor Grandine** affianca il Cliente sin da subito mettendo a sua disposizione il **migliore staff tecnico possibile.**

Dottor Grandine:
il partner perfetto per garantire
un servizio "top di gamma"
ai propri Clienti.

LA GESTIONE DEL SINISTRO

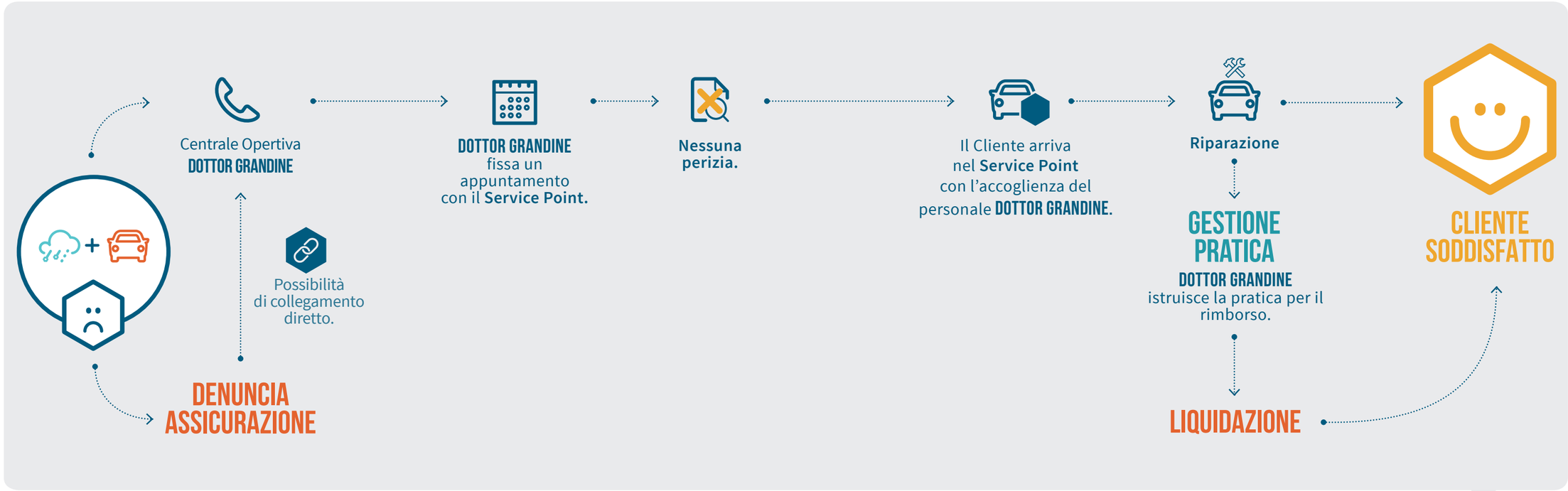
Il core business di **Dottor Grandine** è la gestione “chiavi in mano” dell’intero processo della riparazione dei sinistri grandinigeni.

I NOSTRI 13 PLUS

1. **Assorbiamo noi la franchigia** dei vostri clienti.
2. **Unico interlocutore** durante tutto il processo.
3. **Garanzia sistema antifrode**.
4. **Nessun deprezzamento** del veicolo post riparazione.
5. **Call Center** inbound e outbound dedicato **24h/7**.
6. **Nessuna perizia**.
7. **Intervento a minimo impatto ambientale**.
8. **Garanzia a vita.**
9. **Una fitta rete nazionale** accuratamente articolata.
10. **Pulizia del veicolo** a fine lavorazione.
11. **Trattamento customizzato** per i Clienti VIP.
12. **Vettura sostitutiva a disposizione.**
13. **Servizio di follow up** sul grado di soddisfazione cliente.

GESTIONE DEL SINISTRO

L'efficienza del nostro processo al servizio delle compagnie assicurative e delle flotte auto.



DOTTOR GRANDINE
UNICO INTERLOCUTORE PER IL CLIENTE

DOTTOR GRANDINE
UNICO INTERLOCUTORE PER L'ASSICURATORE

GESTIONE DEL SINISTRO

LA TECNOLOGIA CHE FA LA DIFFERENZA

All'interno del circuito Dottor Grandine non è prevista una vera e propria perizia; l'entità del danno è il risultato della valutazione di 3 procedimenti:

- **L'accertamento della Centrale Operativa** che, grazie a uno specifico questionario, stima una prima valutazione del danno.
- **La Geo – classificazione** del danno.
- La registrazione video del danno, che viene inviato, in real time, alla Centrale Operativa, all'Authority interna e all'Assicurazione.

Nessun perito viene coinvolto: abbattimento dei costi di gestione.

Minor rischio di frode: la documentazione relativa al sinistro non può essere falsificata.

La vettura non deve star ferma per l'attesa del perito: diminuzione delle spese.

VIDEO PERIZIA HD

Uno strumento affidabile, che permette di accelerare i processi, di effettuare una **valutazione puntuale del danno** e, soprattutto, di **risparmiare** i costi di intervento di un perito tecnico.

Velocità, prestazione e risparmio:
i vantaggi chiave del nostro processo,
primo e unico in Italia.

INDIVIDUAZIONE DEL DANNO

LA TECNOLOGIA CHE FA LA DIFFERENZA

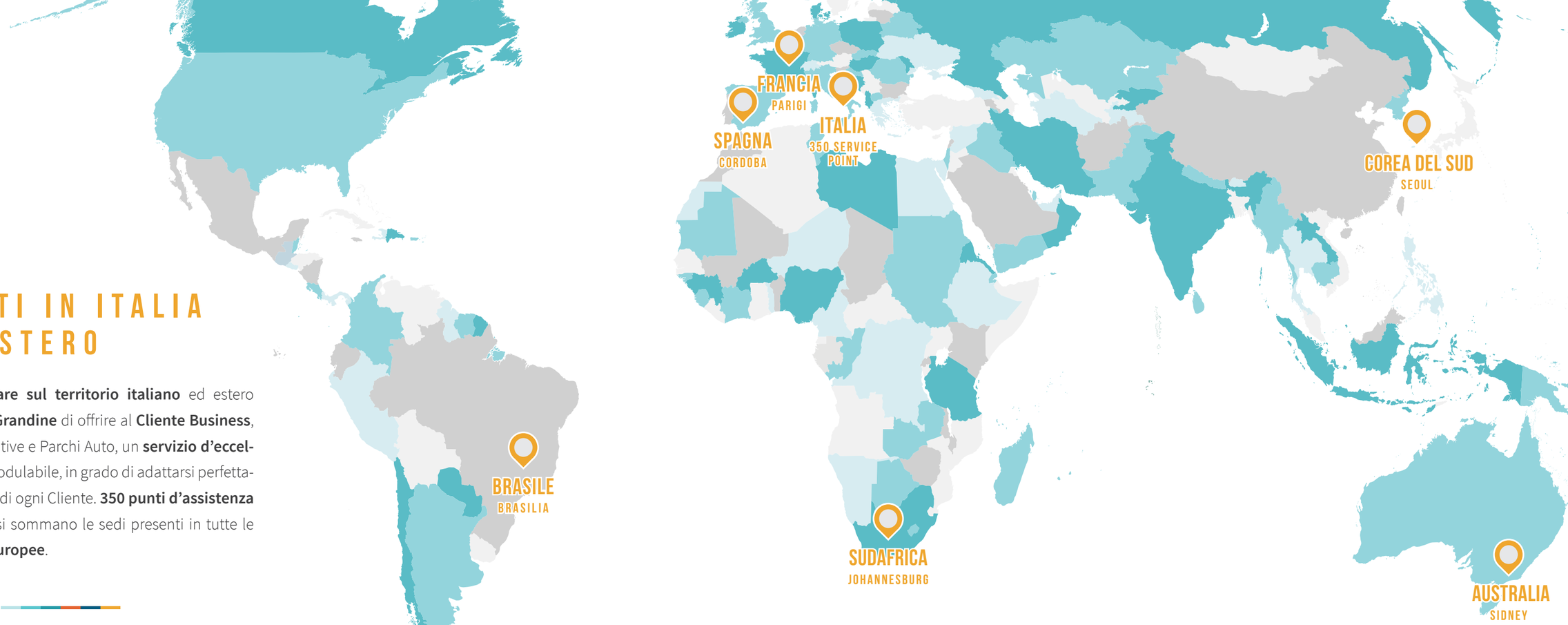
Dottor Grandine ha ideato un **metodo innovativo** per l'individuazione del danno da grandine; i danni vengono infatti classificati in sole 4 taglie, facilitandone così, l'identificazione. **Più veloce, più immediato, più vantaggioso** per il Cliente.

Dottor Grandine, inoltre, sceglie di attuare un **tariffario a vettura**, e non più a pannello, grazie al quale le Compagnie Assicurative **riducono i costi e si tutelano dalle frodi.**
Il nostro servizio offre un listino semplice, intuitivo, onnicomprensivo e trasparente.

PRESENTI IN ITALIA E ALL'ESTERO

La presenza **capillare sul territorio italiano** ed estero consente a **Dottor Grandine** di offrire al **Cliente Business**, Compagnie Assicurative e Parchi Auto, un **servizio d'eccellenza**, puntuale e modulabile, in grado di adattarsi perfettamente alle esigenze di ogni Cliente. **350 punti d'assistenza** solo in **Italia** a cui si sommano le sedi presenti in tutte le principali **capitali europee**.

Dottor Grandine sceglie di essere, per i suoi Clienti Business, un alleato affidabile e presente, per offrire loro un servizio di massima eccellenza.



TRAINING CENTER INTERNAZIONALI

Gli specialisti **Dottor Grandine**, riconosciuti a livello nazionale e internazionale come maestri d'eccellenza nel ripristino della lamiera delle auto danneggiate dalla grandine, offrono **workshop di training per tecnici specializzati** in Italia e all'estero. Da Torino e Bologna fino a Seoul e ancora Brasilia; queste sono solo alcune delle città dove i nostri maestri specializzati formano i futuri tecnici Dottor Grandine.

DOTTOR GRANDINE È OVUNQUE

L'eccellenza operativa e l'efficacia di intervento di tutto il team **Dottor Grandine** sono garantite da una rete fortemente sviluppata su tutto il **territorio nazionale**.
Più di **350 partnership strategiche consolidate** con **Service Point convenzionati top di gamma** permettono un rapido servizio di riparazione delle autovetture danneggiate dalla grandine, soddisfando al meglio le esigenze specifiche di ogni cliente.

Da nord a sud dell'Italia,
la soddisfazione del cliente e la customizzazione
del servizio sono punti fondamentali del processo Dottor Grandine.

350 SERVICE POINT
SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE

COPERTURA MASSICCIA
SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE

FINO A 5000 CARROZZERIE

TECNICA A FREDDO E L'AUTO NON PERDE IL SUO VALORE

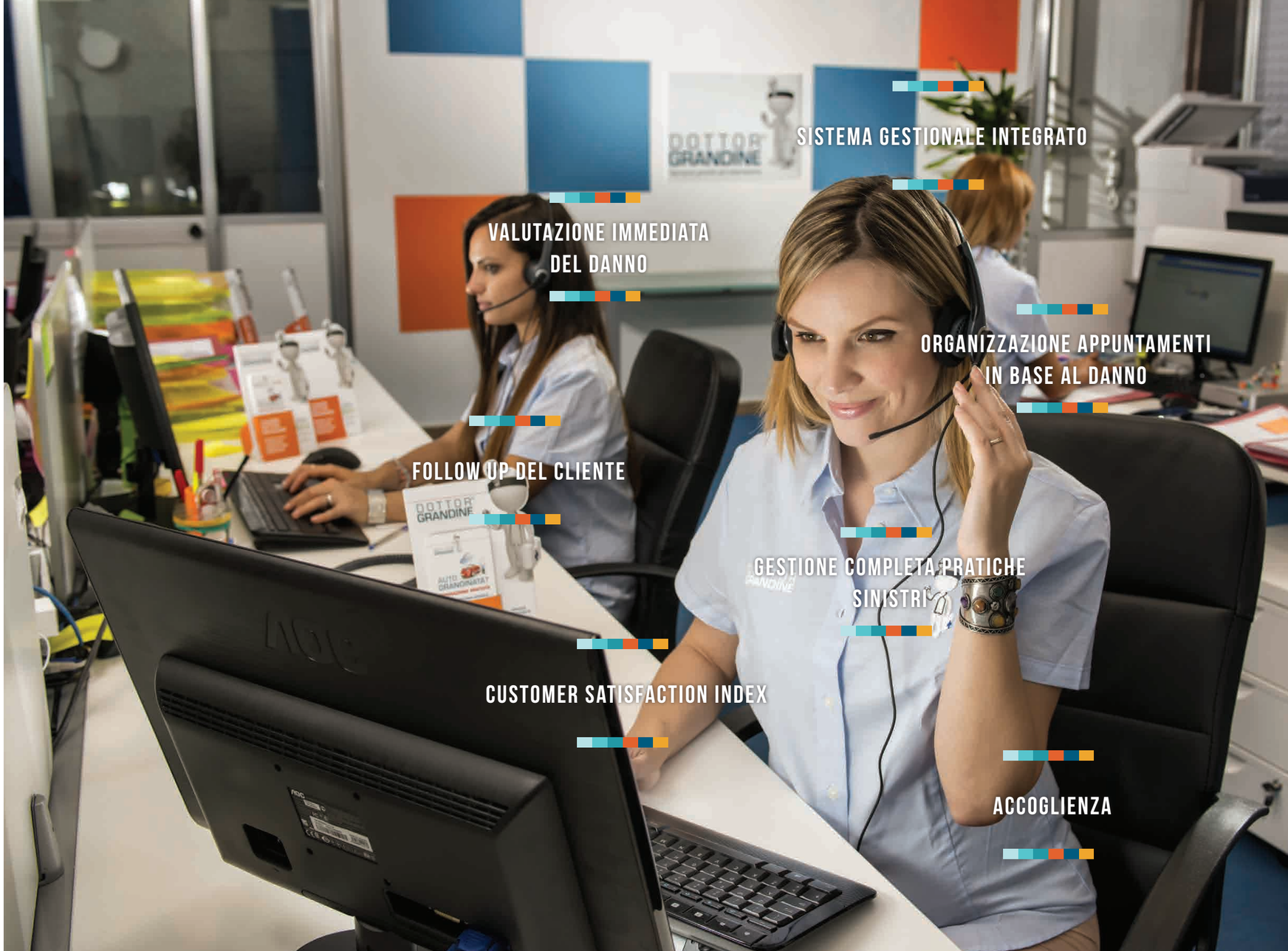
Per la riparazione dei veicoli danneggiati **Dottor Grandine** si avvale dell'innovativa **tecnica a freddo**, una tecnica di ripristino della lamiera in grado di cancellare completamente il danno senza intervenire in modo invasivo sulla carrozzeria. Il valore dell'auto viene così ripristinato, riportandolo a quello pre-grandinata.

Una tecnica all'avanguardia
che garantisce un forte risparmio economico
e un'ottimizzazione dei tempi di lavorazione.

CENTRALE OPERATIVA

La gestione dell'intero processo Dottor Grandine viene svolto da una **Centrale operativa 24h/7** formata da personale altamente qualificato che dispone di tutti gli strumenti necessari per il supporto operativo sul territorio garantendone il pieno coordinamento.

Centrale operativa Dottor Grandine: efficienza, organizzazione, tempestività: un team di professionisti al tuo fianco.



GESTIONE PROFESSIONALE GRANDI PARCHI AUTO

GESTIONE GRANDI PARCHI

Dottor Grandine ha una **sezione dedicata** unicamente alla gestione dei sinistri da grandine per i clienti **“grandi parchi”**, ovvero tutti i gestori di grandi depositi di automobili a cielo aperto.

Dottor Grandine è tra i più grandi operatori sul mercato ed è strutturato per organizzare, in **tempi rapidi**, **Service Point temporanei di “pronto intervento”**, **direttamente presso la sede Cliente**. Il Service Point viene allestito con una o più tensostrutture e uno o più forni da carrozzeria trasportabili dedicati, grazie ai quali il team di professionisti Dottor Grandine può svolgere la riparazione nelle condizioni ottimali. Questo è un **servizio esclusivo di Dottor Grandine**, unico operatore sul mercato italiano a disporre di queste tecnologie.

TUTTI I VANTAGGI DI AFFIDARSI A DOTTOR GRANDINE

EFFICIENZA

Un **interlocutore unico** per semplificare le operazioni.

AFFIDABILITÀ

Pensiamo a tutto noi, dalla riparazione alla gestione delle pratiche.

CAPILLARITÀ

Un network nazionale a disposizione con **350 Service Point.**

RISPARMIO

Un **tariffario uniforme** a livello nazionale che assicura trasparenza.

QUALITÀ

I **migliori tecnici specializzati** a livello mondiale.

TEMPESTIVITÀ

Un call center operativo **365 giorni all'anno, 24 h/7.**

SCEGLI IL MASSIMO PER I TUOI CLIENTI

DOTTOR® GRANDINE

“ Grazie per la vostra attenzione ”

E TORNA IL SERENO

and it’s sunshine again

DOTTOR® GRANDINE

DOCTOR HAIL S.R.L.
DOTTORGRANDINE®

SEDE LEGALE

Piazza della Repubblica, 25
10093 Collegno (TO)

SEDI OPERATIVE

Corso Unione Sovietica, 612/15 A
10135 Torino

Viale Europa, 140
00144 Roma

Numero Verde
800.587336

MAIL | info@dottorgrandine.com
WEB | www.dottorgrandine.com

Capitale sociale: 210.000 €
Dottor Grandine® è un marchio registrato da Doctor Hail