



# IN CASO DI GRANDINE

UN INTERLOCUTORE UNICO PER LA GESTIONE DELL'INTERO PROCESSO DEI SINISTRI, CHE SEMPLIFICA LE OPERAZIONI PER LE COMPAGNIE E PER LE FLOTTE, RIDUCENDO TEMPI E COSTI. DOTTOR GRANDINE, AZIENDA SPECIALIZZATA E LEADER NELLA RIPARAZIONE DELLE AUTO DANNEGGIATE DALLA GRANDINE, OFFRE UN SISTEMA DI ASSISTENZA GLOBALE INNOVATIVO E SINERGICO

Una rete di 300 *service point* specializzati e una *centrale operativa* attiva 24 ore su 24, sette giorni su sette, per affiancare il cliente, sin da subito, con il migliore staff tecnico possibile, garantendo interventi di alta qualità e limitando il fermo auto alle sole 24 ore. Questa, in sintesi, l'attività svolta da **Dottor Grandine**, che ha fatto di questo particolare tipo di riparazione la sua *mission*. “Siamo stati – racconta **Giorgio Riso**, amministratore delegato dell'azienda – il primo operatore italiano a usare un metodo di valutazione del danno innovativo e rivoluzionario: applicando un tariffario unico, valido per qualsiasi tipologia di veicolo su tutto il territorio nazionale. In questo modo le assicurazioni, oltre a beneficiare di una notevole riduzione dei costi, ottengono anche una diminuzione sul rischio di frode”.



## L'ASSISTENZA SI FA ITINERANTE

Sempre in ottica di servizio, Dottor Grandine offre, in caso di emergenza, l'assistenza a domicilio e mette sempre a disposizione del cliente un'auto sostitutiva, garantendo la massima qualità dell'intervento, una grande capillarità sul territorio e una efficace tempestività.

## ADDIO PERIZIA

Infine, in ottica di ottimizzazione di costi e tempi, è stata eliminata la perizia tradizionale. “Per creare un flusso gestionale il più snello possibile, è stata sostituita la perizia con un sistema di valutazione del danno che comprende tre procedimenti differenti: l'accertamento della centrale operativa che, grazie a uno specifico questionario, si occupa di stimare una prima valutazione del danno; la geoclassificazione del danno per cap/indirizzo; e un sistema di video perizie in hd del danno, che viene inviato, in real time, alla centrale operativa, all'Authority interna e all'assicurazione”.

La partnership con Dottor Grandine rappresenta sicuramente una valida opportunità per le assicurazioni e per le flotte auto.

