



# Danni da grandine? No problem!

**Numeri da record per Dottor Grandine: una realtà specializzata nella riparazione dei danni da grandine che offre un servizio all'avanguardia con più di 100 vetture riparate al giorno e un network di oltre 400 carrozzerie selezionate. Conosciamola...**



In un settore complesso e competitivo come quello dell'autoriparazione, solo chi è capace di innovare riesce a distinguersi; è il caso di Dottor Grandine, azienda che ha conquistato il 99esimo posto in Europa per potenzialità di crescita nella classifi-

ca del Financial Times e, da diversi anni, viene insignita del titolo di migliore società per la riparazione dei veicoli di proprietà delle flotte da Mission Fleet. Il network, nato nel 2012, è specializzato nella tecnica a freddo per il ri-

pristino dei veicoli danneggiati dalla grandine. Non si tratta di una società di levabolli, che interviene in appoggio alle carrozzerie, ma di una vera e propria rete di franchising con personale sul campo che verifica costantemente gli standard operativi.

## CARTA D'IDENTITÀ

Ragione sociale: **Doctor Hail**  
 Anno fondazione: **2012**  
 Sede Legale: **Corso Unione Sovietica, 612/15A - 10135 Torino**  
 Sedi Operative: **Corso Unione Sovietica, 612/15A 10135 Torino;**  
**Via A. Meucci 24 - 00015 Monterotondo (RM)**  
 Numero verde: **800.587336**  
 Sito WEB: **www.dottorgrandine.com**  
 Email: **info@dottorgrandine.com**

**GEOLOCALIZZAZIONE CARROZZERIE**  
 DOTTORGRANDINE



L'organizzazione interna si avvale di due call center e di una centrale operativa, attiva 24h al giorno, che controlla ogni passaggio del sinistro attraverso un sistema informatico in house che monitora tutti i KPI di servizio (indicatori chiave di prestazione) verso i clienti. Per ogni sinistro vengono raccolte circa 500 informa-

zioni relative a tempi, costi e caratteristiche del sinistro.

### INTERVENTI TEMPESTIVI - DRIVE IN

Nel 2019, visti gli eventi grandinigeni di entità catastrofica, sono stati messi a disposizione 6 punti produttivi, temporanei e supplementari, allocati a Modena, Bologna e Pesca-

ra, per un totale di oltre 3000 metri quadri dedicata alle riparazioni. In queste situazioni l'azienda dispone di un team dedicato che si occupa della gestione operativa eccezionale e coordina in modo sinergico tutte le risorse in campo, occupandosi anche dell'attività di trasporto delle vetture attraverso le bisarche. Questo modello operativo può essere replicato in tempi rapidissimi e ovunque in Italia, a seconda delle necessità.

Tutti i processi operativi sono registrati dal sistema informatico e nella time line pratiche sono presenti gli indicatori di performance per ogni carrozzeria, per ogni cliente, per ogni operatore e per ogni reparto. La procedura di riparazione è suddivisa in fasi ben definite, a partire dall'accettazione, si passa poi allo smontaggio della vettura, entro due ore, e quindi all'intervento dell'operatore che la ripara con la tecnica a freddo per poi consegnare il mezzo a fine lavorazione, il tutto nell'ambito delle 48 ore. Il sistema è alquanto



**AGENDA CONDIVISA**  
 DOTTORGRANDINE



**DOTTOR GRANDINE NON È UNA SOCIETÀ DI LEVABOLLI, MA UNA VERA E PROPRIA RETE DI FRANCHISING CON PERSONALE SUL CAMPO CHE VERIFICA COSTANTEMENTE GLI STANDARD OPERATIVI**

LA PRECISIONE E LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI CONSENTONO ALL'AZIENDA DI ESSERE ORGANIZZATA IN MANIERA OTTIMALE E SEMPRE PRONTA ED EFFICIENTE NEGLI INTERVENTI.

flessibile e ha l'obiettivo di contenere al minimo il fermo auto, al fine di evitare disagi per il cliente.

#### PREVENTIVAZIONE DEL DANNO

Tutti i preventivi sono chiari, precisi e trasparenti, tant'è che se dovesse intervenire l'assicurazione difficilmente troverà discrepanza tra la sua perizia e la valutazione del danno fatta dal tecnico, considerato anche che la stima viene effettuata in maniera oggettiva corredata da documentazione fotografica.

#### PROTOCOLLI DI INTERVENTO

Dottor Grandine privilegia sempre un ripristino tramite la tecnica levaboli su larga scala, ma è in grado di garantire anche una riparazione completa che prevede verniciatura e/o sostituzione dei cristalli. La riparazione dell'auto è rapida e tempestiva, mentre tutta la documentazione è inviata direttamente alla compagnia di assicurazione per la chiusura della pratica.



La sua precisione e la semplificazione dei processi, attraverso un sofisticato sistema informatico con software studiato ad hoc, consentono all'azienda di essere organizzata in maniera ottimale e sempre pronta ed efficiente negli interventi.

Nulla è lasciato al caso, tutto è sotto il rigido controllo della sede centrale: dal supporto tecnico, ai tecnici specializzati formati e certificati dall'Academy Dottor Grandine, ai veicoli sostitutivi, fino alla gestione di tutti i servizi correlati. Ogni fase riparativa e tutte le aree aziendali sono collegate attraverso un sistema automatizzato e in house, authority compresa, e con un gestionale dedicato delle carrozzerie. Il software permette di effettuare ricerche mirate per singola pra-

tica, data di appuntamento, per targa o per nominativo e visionare l'intero processo nelle sue varie fasi: dalla pre-stima, alle foto e ai documenti che vengono compilati in fase di accettazione. In questo modo si possono gestire oltre 2000 sinistri al mese. Il software dell'azienda è così semplice e completo da permettere alle compagnie assicurative di entrare nel sistema, tramite apposite credenziali, di vedere in tempo reale e in totale trasparenza le stime basate su un tariffario, specifico per la grandine comprensivo di tutto e foto/video in HD, ovviamente solo per i veicoli dei loro assicurati.

#### PROGETTI E PROSPETTIVE FUTURE

Dottor Grandine ha più di 75 dipendenti estremamente qualificati e sistemi informatici all'avanguardia, sui quali investe ogni anno centinaia di migliaia di euro. Nel biennio 2020/2021, in particolare, verranno stanziati, grazie ad un pool di quattro banche, 2 milioni di euro per il continuo miglioramento di prodotti e servizi.

La mentalità estremamente growth-oriented e la capacità organizzativa nella gestione efficiente ed efficace dei sinistri sono indubbiamente tra i fattori che hanno portato Dottor Grandine a diventare rapidamente una delle realtà più promettenti del panorama nazionale. ●

